

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI (OWG)

IDEA LED Spółka z o.o.

dla klientów biznesowych

Gwarancji udziela:

IDEA LED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Masłowie Pierwszym (adres siedziby i adres do doręczeń: ul. Jana Pieniążka 6A, 26-001 Masłów Pierwszy); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001072098; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 zł; NIP: 6572983716; REGON: 527058023, adres poczty elektronicznej: biuro@idealed.eu oraz numer telefonu kontaktowego: 41-311-07-68

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Ogólne Warunki Gwarancji (dalej OWG) stanowią integralną część umów sprzedaży oraz związanych z nimi umów o świadczenie usług zawieranych pomiędzy spółką IDEA LED sp. z o.o. a nabywcami biznesowymi oferowanych przez nią produktów, o ile umowy te nie stanowią inaczej. Użyte w dalszej części niniejszych OWG określenia oznaczają:
 - 1.1.1. **GWARANT** – spółkę IDEA LED SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Masłowie Pierwszym, ul. Jana Pieniążka 6a, 26-001 Masłów Pierwszy); wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001072098; sąd rejestrowy, w którym przechowywana jest dokumentacja spółki: Sąd Rejonowy w Kielcach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy w wysokości: 50.000,00 zł; NIP: 6572983716; REGON: 527058023, adres poczty elektronicznej: biuro@idealed.eu oraz numer telefonu kontaktowego: 41-311-07-68.
 - 1.1.2. **KODEKS CYWILNY** – Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm).
 - 1.1.3. **KUPUJĄCY/KLIENT** - (1) osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą, dla której zawarcie umowy gwarancji lub sprzedaży z Gwarantem, związane jest bezpośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą i posiada ono dla tej osoby charakter zawodowy (to jest niebędąca konsumentem, a od dnia 1 stycznia 2021 r. i dla umów zawartych od tego dnia niebędąca także osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej); (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła z Gwarantem, umowę sprzedaży.
 - 1.1.4. **STRONY** - Gwaranta i Kupującego.
 - 1.1.5. **OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI, OWG** - niniejsze ogólne warunki gwarancji IDEA LED Sp. z o.o.
 - 1.1.6. **PRODUKT** - produkty i towary sprzedawane w ramach działalności gospodarczej Gwaranta i w powyższym zakresie objęte niniejszą gwarancją na terenie Polski.
 - 1.1.7. **PRZEWOŹNIK** – kurier, firma transportowa lub spedycyjna.
- 1.2. Gwarant oświadcza, iż w przypadku eksploatacji Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zasadami użytkowania, w tym z zachowaniem właściwych parametrów zasilania odpowiednich dla danego źródła światła, będzie on funkcjonować prawidłowo przez okres udzielonej ochrony z tytułu gwarancji, z zastrzeżeniem postanowień niniejszych OWG.

- 1.3. Bezpośrednie roszczenia gwarancyjne w stosunku do Gwaranta mogą składać jedynie Kupujący, którzy nabyli produkt od Gwaranta. W przypadku zakupu Produktu od podmiotu innego niż Gwarant, Produkt taki nie jest objęty ochroną przewidzianą w niniejszych OWG.
- 1.4. Zgodnie z **art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego rękojmia za Produkt jest wyłączona.**
- 1.5. Gwarancja i niniejsze OWG są skierowane wyłącznie do klientów biznesowych, to jest z wyłączeniem konsumentów.

2. OKRES GWARANCJI

2.1. Okres gwarancji na Produkty oferowane przez Gwaranta liczony jest od daty sprzedaży i wynosi:

2.1.1. 24 miesiące;

2.1.2. 36 miesięcy lub

2.1.3. 60 miesięcy

Okres ochrony poszczególnych Produktów jest każdorazowo wskazany w specyfikacji danego Produktu oraz na opakowaniu. Specyfikacja, o której mowa w zdaniu poprzednim znajduje się w szczególności w opisie danego Produktu na stronie sklepu internetowego.

2.2. Gwarant udziela gwarancji na okres wskazany w punkcie. 2.1.1.; 2.1.2. lub 2.1.3. OWG na podstawie faktury VAT lub paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup Produktu.

2.3. W przypadku gdy z warunków umowy sprzedaży zawartej między Gwarantem a Klientem wynika inny okres ochrony gwarancyjnej Produktu niż wskazany w pkt. 2.1.1.; 2.1.2. lub 2.1.3. OWG zastosowanie mają indywidualne ustalenia Gwaranta i Klienta podjęte w chwili zawarcia umowy sprzedaży - w zakresie nieuregulowanym lub budzącym wątpliwości, zastosowanie mają postanowienia niniejszych OWG, chyba że w umowie sprzedaży Strony wyraźnie wyłączyły ich stosowanie.

3. ZAKRES GWARANCJI

3.1. Gwarant udziela Kupującemu ochrony z tytułu gwarancji na wszystkie sprzedawane przez siebie Produkty oraz zapewnia ich sprawne działanie pod warunkiem korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami eksploatacji określonymi w załączonej do Produktu dokumentacji, w tym w szczególności w instrukcji obsługi.

3.2. W czasie trwania gwarancji Gwarant zobowiązany jest bezpłatnie dostarczyć części zamienne lub naprawić wadliwy Produkt. Jeżeli Gwarant stwierdzi, że naprawa Produktu nie jest możliwa albo koszt naprawy Produktu jest niewspółmiernie wysoki w stosunku do ceny nowego Produktu, Gwarant zobowiązany jest wymienić Produkt na wolny od wad. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w tym prawa do zwrotu lub obniżenia ceny.

3.2.1. W przypadku braku możliwości wymiany Produktu na wolny od wady – z uwagi na brak dostępności – Gwarant może zaproponować Klientowi korektę faktury o wypracowany w drodze porozumienia rabat.

3.3. Z tytułu gwarancji Kupującemu ani osobom trzecim nie przysługuje wobec Gwaranta roszczenie o odszkodowanie za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek awarii Produktu. Jedynym zobowiązaniem Gwaranta według tej gwarancji, jest dostarczenie części zamiennych lub naprawa lub wymiana Produktu na wolny od wad, zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do Klienta, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona – zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie – do wysokości zapłaconej ceny oraz kosztów dostawy z tytułu umowy sprzedaży, nie więcej jednak niż do kwoty jednego tysiąca złotych. Ograniczenie kwotowe, o którym mowa w zdaniu poprzednim, ma zastosowanie do wszelkich roszczeń kierowanych przez Klienta w stosunku do Gwaranta. Gwarant ponosi odpowiedzialność w stosunku do Klienta tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści.

3.4. Gwarant odpowiada przed Kupującym wyłącznie za wady fabryczne powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie w chwili zawarcia umowy sprzedaży. Warunkiem skorzystania przez Klienta z uprawnień wynikających z niniejszych OWG jest **łącznie** spełnienie poniższych warunków:

- 3.4.1. Produkt został prawidłowo zainstalowany i podłączony przez osobę posiadającą uprawnienia do wykonywania takich podłączeń zgodnie z instrukcją obsługi Produktu i innych dokumentów dołączonych do Produktu oraz sztuką inżynierską i wiedzą techniczną;
 - 3.4.2. Produkt nie posiada uszkodzeń mechanicznych powstałych w wyniku nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania;
 - 3.4.3. Produkt był używany zgodnie z zaleceniami Gwaranta, które to znajdują się między innymi w: instrukcji, karcie katalogowej, opisie Produktu w katalogach, ofercie oraz specyfikacją techniczną dołączoną do Produktu w chwili jego wydania Klientowi;
 - 3.4.4. Produkt był używany w przeznaczonym do tego środowisku pracy, który wynika między innymi z informacji, o których mowa w punkcie 3.4.3. OWG;
 - 3.4.5. Produkt był używany w temperaturze i pod napięciem nieprzekraczającym wartości wskazanych w specyfikacji technicznej.
- 3.5.** Naruszenie któregoś z warunków wskazanego w pkt. 3.4 oraz pozostałych w niniejszych OWG powoduje utratę uprawnień gwarancji.

3.6. Ochroną z tytułu gwarancji nie są objęte wady powstałe z innych przyczyn, a szczególnie w wyniku:

- 3.6.1. czynników zewnętrznych: uszkodzeń mechanicznych, termicznych, chemicznych, zalania, nadmiernego zabrudzenia itp.;
 - 3.6.2. zamontowania i użytkowania Produktu sprzecznie z warunkami, o których mowa w punkcie 3.4.3. oraz 3.4.4. OWG;
 - 3.6.3. wad spowodowanych wahaniami energii (przebiegami) w instalacji Kupującego lub wynikających z błędów projektowych instalacji Kupującego;
 - 3.6.4. nieprawidłowego doboru Produktu;
 - 3.6.5. podłączenia Produktu przez osoby inne, niż te wskazane w punkcie 3.4.1. OWG;
 - 3.6.6. zastosowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem i/lub sztuką inżynierską;
 - 3.6.7. uszkodzeń wynikłych ze zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
 - 3.6.8. wadliwego działania instalacji (np. elektrycznej, grzewczej itp.).
- 3.7.** Ochrona z tytułu gwarancji nie obejmuje części i elementów Produktu, polegających na naturalnym zużyciu materiałów wynikającego z użytkowania Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym w szczególności, takiego jak: odbarwienia części z tworzywa sztucznego, matowienie powłok lakierniczych oraz części i materiałów eksploatacyjnych, takich jak: baterie, akumulatory itp.
- 3.8.** Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują Produktów, których na podstawie przedłożonych dokumentów i cech znamionowych nie można zidentyfikować jako Produktu zakupionego u Gwaranta.
- 3.9.** Ochrona z tytułu gwarancji obejmuje Produkty zakupione u Gwaranta lub w należącej do niego sieci sprzedaży z zastrzeżeniem dokonania przez Kupującego terminowej płatności za Produkt. W przypadku wystąpienia opóźnienia wymagalnej płatności za Produkt ochrona z tytułu gwarancji zostaje wstrzymana do czasu pełnego uregulowania zaległości.

4. UTRATA UPRAWNIENÍ DO GWARANCJI

4.1. Klient traci uprawnienia ochronne z tytułu gwarancji na Produkty w przypadku stwierdzenia:

- 4.1.1. dokonania jakiegokolwiek modyfikacji, przeróbki lub zmiany w konstrukcji Produktu, które nie wynikają z normalnego użytkowania Produktu lub czynności dokonanej przez Gwaranta;
- 4.1.2. ingerencji w Produkt osób nieuprawnionych,
- 4.1.3. podjęcia próby naprawy lub ingerencji w Produkt przez osoby inne niż Gwarant lub przez niego upoważnione;

- 4.1.4. eksploatacji Produktu ponad określone przez producenta trwałości oraz zalecenia eksploatacyjne, wskazane w kartach katalogowych, opakowaniu oraz instrukcji produktu;
- 4.1.5. wystąpienia zaległości płatności za Produkt przekraczającej 30 dni od daty wymagalności faktury.
- 4.2. Stwierdzenia przez Gwaranta zaistnienia którejkolwiek z przyczyn określonych w punkcie 4.1. OWG jest podstawą do odrzucenia reklamacji Produktu z tytułu gwarancji. W przypadku nie uznania reklamacji z przyczyn wskazanych w zdaniu poprzednim, Produkt zostanie zwrócony do Klienta na jego pisemne żądanie, przy czym Klient zobowiązany jest do uprzedniego pokrycia kosztów dostawy Produktu „do” i „od” Gwaranta – z zastrzeżeniem punktu 5.5. OWG.
- 4.3. Nieodebrany Produkt zostanie poddany - po upływie 60 dni liczonych od dnia wydania decyzji, o której mowa w punkcie 4.2. zd. Pierwsze - zutylizowaniu na koszt Klienta.

5. ZGŁOSZENIE I PROCEDURA GWARANCYJNA

5.1. Podstawą przyjęcia reklamacji do rozpatrzenia jest spełnienie **łącznie** następujących warunków:

- 5.1.1. złożenie zgłoszenia poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie sklepu internetowego Gwaranta, pod adresem: <https://b2b.idealied.eu/> **lub** zgłoszenia na druku protokołu reklamacyjnego na adres e-mail: reklamacje@idealied.eu. W formularzu, o którym mowa w poprzednim zdaniu, Klient zobowiązany jest do zawarcia następujących informacji dotyczących Produktu: nazwa, numer katalogowy, data zakupu, szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad Produktu, które mogą pomóc przy rozpatrywaniu reklamacji oraz wyraźne i niebudzące wątpliwości zdjęcia. Wzór formularza dostępny jest na stronie sklepu internetowego Gwaranta, pod adresem: <https://www.b2b.idealied.eu/> **oraz** w siedzibie Gwaranta;
- 5.1.2. okazanie oryginału faktury lub paragonu fiskalnego potwierdzającego zakup reklamowanego Produktu.
- 5.1.3. osobiste dostarczenie Produktu do siedziby (lub pod wskazany adres) Gwaranta lub za pośrednictwem wybranego przez Klienta Przewoźnika.
- 5.2. Koszty związane z dostarczeniem Produktu, o których mowa w punkcie 5.1.3. OWG – z zastrzeżeniem punktu 5.5. OWG - a także ryzyko związane z przypadkową utratą lub uszkodzeniem Produktu w transporcie, obciążają Klienta.
- 5.3. Wady lub uszkodzenia Produktu ujawnione w okresie gwarancji powinny zostać zgłoszone Gwarantowi niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty ich ujawnienia i to pod rygorem utraty prawa ich późniejszego zgłoszenia.
- 5.4. Gwarant zobowiązuje się do wykonania świadczenia gwarancyjnego w terminie 30 dni od daty dostarczenia urządzenia do serwisu Gwaranta (szczegóły określone w Regulaminie B2B), chyba że dochowanie tego terminu będzie niemożliwie lub nadmiernie utrudnione.
- 5.5. Uznanie reklamacji będzie równoznaczne z naprawą lub wymianą Produktu na wolny od wad i zwrotem kosztów przesyłki poniesionych przez Kupującego zgodnie z cennikiem obowiązującym u Gwaranta – zwrot odbywa się po przedstawieniu przez Klienta dowodów potwierdzających poniesienie przez niego kosztów.
- 5.6. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie Produkty kompletne, zdadne do weryfikacji serwisowej.
- 5.7. Skorzystanie z reklamacji i/lub przesłanie Produktów bez wcześniejszego skorzystania z procedury określonej w punkcie 5.1. OWG podlegają zwrotowi do Klienta zgodnie z punktem 4.2. i 4.3. OWG.
- 5.8. Przesłanie przez Klienta Produktów na adres Gwaranta na jego koszt i/lub odesłane bez wiedzy i akceptacji Gwaranta zostaną zwrócone do Klienta, przy czym Klient pokrywa koszty, o których mowa w punkcie. 4.2. OWG. W przypadku, w którym Gwarant przyjmie Produkt, rozpatrzenie reklamacji zostanie wstrzymane do czasu zwrotu przez Klienta Gwarantowi poniesionych przez niego kosztów przesyłki Produktu w terminie 14 dni. W przypadku nieopłacenia przez Klienta sum, o których mowa w zdaniu poprzednim, punkt 4.2. oraz 4.3. OWG stosuje się odpowiednio.
- 5.9. Reklamowany Produkt powinien być dostarczony w opakowaniu fabrycznym lub innym zastępczym, który gwarantuje zabezpieczenie Produktu. Gwarant nie odpowiada za zniszczenia lub uszkodzenia produktu w transporcie w szczególności

wynikające z niewłaściwego opakowania lub zabezpieczenia produktu przez Kupującego. Produkty, które zostały przesłane przez Klienta w sposób narażający na uszkodzenie podczas transportu tracą gwarancję. W przesyłce z reklamowanym Produktem nie powinny znajdować się inne przedmioty zwracane z innych przyczyn niż z tytułu gwarancji.

- 5.10.** Gwarant decyduje o zasadności zgłoszenia gwarancyjnego oraz o wyborze sposobu realizacji uznanych roszczeń gwarancyjnych.
- 5.11.** W przypadku wymiany Produktu na nowy, wolny od wad, reklamowany Produkt przechodzi na własność Gwaranta.
- 5.12.** Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia Kupującego kosztami manipulacyjnymi związanymi z przeprowadzeniem ekspertyzy Produktu, jeśli reklamowany Produkt będzie sprawny lub uszkodzenie nie było objęte gwarancją. O konieczności pokrycia tych kosztów Gwarant informuje Klienta przed przystąpieniem do czynności, o których mowa w zdaniu poprzednim. W przypadku braku reakcji Klienta na informację Gwaranta w przedmiocie konieczności poniesienia kosztów manipulacyjnych w terminie 5 dni od dnia ich przedstawiania Klientowi przyjmuje się, że Klient zapoznał się z informacją o kosztach i wyraża zgodę na obciążenie go nimi.
- 5.13.** Jeżeli koszty dostarczenia reklamowanego Produktu przewyższają jego wartość netto wynikającego z dowodu zakupu Produktu przez Klienta, Klient zobowiązany jest dostarczyć reklamowany Produkt tylko na wyraźne żądanie Gwaranta. W takim wypadku Gwarant może przyjąć i rozpatrzyć reklamację bez konieczności dostarczenia Produktu przez Klienta, co zostanie każdorazowo ustalone za pośrednictwem modułu reklamacyjnego na udostępnionej przez Gwaranta platformie B2B – chyba że strony ustalą inaczej.
- 5.14.** W przypadku Klientów dokonujących stałych zakupów w sklepie Gwaranta (tj. częściej niż 5 razy w danym miesiącu) wysyłka zareklamowanych Produktów może odbywać się zbiorczo raz w miesiącu. Nie zwalania to Klienta od obowiązku, o którym mowa w punkcie 5.3. OWG.
- 5.15.** W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWG mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego.